

Privacy verklaring Bonnie Haenen Coaching

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Persoonsgegevens

Gegevens kennismakingsfase:

Ik gebruik de contactpersoonsgegevens via mail/telefoon enkel om met jou in contact te treden, met jou te kunnen communiceren en in het kader van jouw hulpvraag. Ik gebruik de gegevens niet voor andere doeleinden.

Ook wanneer jij mij tijdens de kennismakingsfase gegevens verstrekt, gebruik ik deze gegevens enkel om met jou in contact te treden en met jou te communiceren.

Indien er uit dit eerste contact geen overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt, dan worden de gegevens uiterlijk zes maanden na ontvangst verwijderd.

Gegevens facturering:

Voor het correct kunnen opstellen van een factuur, zullen NAW gegevens verzameld worden.

Deze gegevens zijn uitsluitend voor mijn eigen gebruik en zullen zonder jouw toestemming niet met derden worden gedeeld.

2. Klant

Als je klant bent geworden, dan kan het zijn dat ik meer informatie van je verzamel. Je kan hierbij denken aan: korte gespreksverslagen of -aantekeningen en inhoud van communicatie (bv. mails). Dit doe ik om je nog beter van dienst te kunnen zijn. Deze gegevens zijn uitsluitend voor mijn eigen gebruik en zullen zonder jouw toestemming niet met derden worden gedeeld.

3. Bewaartermijn

Jouw persoonsgegevens worden niet langer dan nodig is, bewaard voor het doel van de verwerking. Bonnie Haenen Coaching is uiteraard wel gehouden aan wettelijke en fiscale verplichtingen.

Zo moeten we van de belastingdienst jouw factuurgegevens 7 jaar bewaren.

Persoonsgegevens die in het kader van de met jouw overeengekomen dienstverlening zijn verzameld, waaronder contactgegevens, worden niet langer dan 2 jaar na afloop van de overeenkomst bewaard en daarna verwijderd of vernietigd.

4. Beveiliging

De gegevens die de klant aan Bonnie Haenen Coaching verstrekt, worden in een digitaal beveiligde omgeving (toegang middels wachtwoord) opgeslagen. Deze gegevens zijn ofwel digitaal (op laptop en/of externe harde schijf) of fysiek (bv. tekeningen) en worden bewaard in een afgesloten kast op praktijk locatie in Roermond. Ook dit betreft een afgesloten ruimte.

5. Gegevens verstrekken aan derden

Gegevens die door de klant aan Bonnie Haenen Coaching zijn verstrekt, zullen nooit aan derden worden doorgegeven. Uitzondering hierop is: t.b.v. verwerking van facturen door de boekhouder (in kader van wettelijke verplichtingen belastingdienst) en wanneer er een gerechtelijk bevel is uitgevaardigd om gegevens te verstrekken.

6. Websitebezoek

Ik volg hoeveel bezoeken ik krijg op mijn website en welke pagina's het beste gelezen worden. Ik analyseer daarbij geen IP-adressen en verwerk deze persoonsgegevens al evenmin. Vandaar dat je ook geen cookies vindt op mijn site.

Mijn website is voorzien van geldig SSL-certificaat zodat je zo veilig mogelijk mijn site kunt bezoeken.

7. Nieuwsbrief

Ben je klant geweest van Bonnie Haenen Coaching, dan wordt na afloop jouw mailadres gebruikt voor het versturen van Bericht van Bonnie (maandelijkse nieuwsbrief). Indien hier bezwaar tegen is, kan dit mondeling of schriftelijk worden aangegeven en zullen jouw gegevens hiervoor niet worden gebruikt.

Indien je je via de website aanmeldt voor Bericht van Bonnie, wordt jouw mailadres opgeslagen binnen een beveiligde omgeving en slechts gebruikt voor deze specifieke mailings.

8. Vragen

Bezoekers kunnen met hun vragen over deze Privacy Verklaring terecht bij Bonnie Haenen Coaching.

9. Rechten

Ik respecteer jouw privacy rechten en zal eraan meewerken dat jij de in de AVG aan jouw toegekende rechten kunt uitoefenen. Voorbeelden hiervan zijn het recht op inzage, correctie en verwijdering van jouw persoonsgegevens. Indien jij van jouw rechten gebruik wilt maken, kun je hierover contact met mij opnemen.

10. Disclaimer

Bonnie Haenen Coaching is gerechtigd de inhoud van de Privacy Verklaring te wijzigen zonder dat de bezoeker daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende.